



Via Todesca, 137
23018 Talamona (SO)
ITALIA

POLITICA AZIENDALE, DELLA QUALITÀ E DELL'AMBIENTE

EMESSO DA
Simone Bontempi

APPROVATO DA
Emanuele Bertolini

1 INTRODUZIONE

In BERMEC, ci dedichiamo a garantire che i nostri prodotti e servizi non solo soddisfino le esigenze dei nostri clienti, ma lo facciamo nel rispetto dell'ambiente. Per raggiungere questo obiettivo, abbiamo istituito un Sistema di Gestione della Qualità (SQ) e un Sistema di Gestione Ambientale (SGA) che ci permettono:

- **Conformità e Soddisfazione:** assicurare che ogni prodotto e servizio risponda ai requisiti contrattuali e superi le aspettative dei clienti.
- **Minimizzazione dell'Impatto Ambientale:** adottare pratiche sostenibili per ridurre il nostro impatto sull'ambiente.

2 IMPEGNI DELL'AMMINISTRATORE DI BERMEC

Il nostro Amministratore guida l'azienda con dedizione verso l'eccellenza, impegnandosi per:

1. Gestione Efficace della Qualità:

- Implementare un sistema di qualità basato sui processi, in linea con la nostra struttura organizzativa.
- Definire una politica della qualità chiara e obiettivi realistici e misurabili.

2. Integrazione e Comunicazione:

- Integrare il sistema di qualità con i nostri processi di business.
- Comunicare a tutti i collaboratori l'importanza di rispettare i requisiti contrattuali, legali e del nostro sistema integrato.
- Promuovere l'approccio per processi e il pensiero basato sul rischio (risk-based thinking).

3. Miglioramento Continuo:

- Riesaminare periodicamente l'applicazione del sistema, la conformità alla politica e il raggiungimento degli obiettivi.
- Identificare e allocare le risorse necessarie per il miglioramento continuo.
- Coinvolgere le parti interessate interne per migliorare l'efficacia del sistema.

4. Responsabilità Ambientale:

- Definire strumenti per migliorare la qualità dei nostri prodotti e servizi, ridurre l'impatto ambientale e gestire correttamente le risorse.
- Promuovere la sostenibilità e prevenire l'inquinamento attraverso pratiche responsabili.

3 I NOSTRI VALORI CHIAVE



4 OBIETTIVI STRATEGICI

L'implementazione del SQ e SGA è cruciale per raggiungere i seguenti obiettivi:

- **Qualità Garantita:** offrire prodotti e servizi conformi grazie a processi di produzione controllati e a rigorosi controlli interni.
- **Soddisfazione del Cliente:** rispondere prontamente e accuratamente alle richieste dei clienti, costruendo fiducia e fedeltà.
- **Comunicazione Efficace:** assicurare un trasferimento fluido delle informazioni interne.
- **Crescita Sostenibile:** migliorare continuamente le nostre prestazioni ottimizzando le risorse e promuovendo l'innovazione tecnologica.
- **Adattabilità:** aggiornare il SQ e l'SGA in base ai cambiamenti legislativi, normativi e tecnologici.
- **Formazione e Sensibilizzazione:** informare e formare il personale sulla cultura aziendale, la qualità e la sostenibilità.
- **Miglioramento Continuo:** ricercare costantemente miglioramenti nei sistemi, prodotti, servizi e nella riduzione dell'impatto ambientale.
- **Gestione delle Risorse:** utilizzare le risorse in modo efficace per supportare il sistema e i miglioramenti desiderati.
- **Obiettivi Misurabili:** stabilire obiettivi chiari e misurabili, considerando minacce e opportunità del contesto.
- **Valutazione Periodica:** riesaminare regolarmente il SQ e l'SGA per garantire che siano aggiornati e adeguati, trasformando l'esperienza interna in un patrimonio aziendale.
- **Analisi del Contesto:** valutare costantemente l'ambiente interno ed esterno per identificare

impatti e opportunità.

- **Gestione dei Rischi:** identificare e gestire rischi e opportunità per migliorare continuamente.

5 COMUNICAZIONE INTERNA

Per assicurare una comunicazione efficace, utilizziamo diversi strumenti:

- **Riunioni Interne:** incontri regolari per discutere e condividere informazioni.
- **Email:** comunicazioni tempestive tramite posta elettronica.
- **Sistemi Informatici:** utilizzo del gestionale Panthera e il portale Zucchetti per la gestione delle informazioni.
- **Modulistica di Sistema:** documenti standardizzati per garantire coerenza.
- **Video Informativi:** materiali audiovisivi periodici per aggiornare e informare il personale.

6 DISPONIBILITÀ DELLA POLITICA

La nostra politica aziendale è accessibile a tutto il personale e è condivisa con il pubblico e tutti gli stakeholder tramite il sito web aziendale www.bermec.com. Viene verificata annualmente durante il primo riesame della direzione e aggiornata se necessario.